



چک لیست ارزیابی واحد خدمات

معاونت:

واحد ممل تکمیل چک لیست :

تاریخ تکمیل:

ردیف	فعالیت	ردیف	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	ملاحظات
۱	آیا میزان رضایت گیرندگان خدمت از خدمات واحد امور خدمات سنجیده شده است؟	۱	بدون پرسشنامه ۰ امتیاز همراه با پرسشنامه با نتایج تحلیلی کمتر از ۵۰ درصد ۱ امتیاز همراه با پرسشنامه با نتایج تحلیلی ۵۰ تا ۹۰ درصد ۲ امتیاز همراه با پرسشنامه با نتایج تحلیلی ۹۰ تا ۱۰۰ درصد ۳ امتیاز	۳		
۲	آیا مسئول خدمات از دوره های ضمن خدمت نیروهای خدمات اطلاع داشته و طبق برنامه اجرا می نماید؟	۱	بدون آشنایی ۰ امتیاز آشنایی کامل داشته ولی طبق برنامه اجرا نمی کند ۱ امتیاز آشنایی کامل داشته و طبق برنامه اجرا نموده است ۲ امتیاز	۲		
۳	آیا مراکز و ساختمان های تحت پوشش بیمه شده اند؟	۱	کمتر از ۷۰ درصد تحت پوشش بیمه می باشند ۰ امتیاز بین ۷۰ تا ۸۰ درصد تحت پوشش بیمه می باشند ۱ امتیاز بین ۸۰ تا ۹۰ درصد تحت پوشش بیمه می باشند ۲ امتیاز بیش از ۹۰ درصد تحت پوشش بیمه می باشند ۳ امتیاز	۳		
۴	آیا برنامه نظارتی جهت پایش نیروهای خدماتی تدوین و اجرا شده است؟	۱	بدون برنامه ۰ امتیاز داشتن برنامه نظارتی ۱ امتیاز اجرای نظارت ها طبق برنامه ۲ امتیاز	۲		
۵	آیا چک لیست نظارتی جهت نیروهای خدمات تکمیل شده است؟	۱	هیچ چک لیستی تکمیل نشده است ۰ امتیاز جهت ۵۰ درصد نیروها چک لیست تکمیل شده است ۱ امتیاز جهت همه نیروها چک لیست تکمیل شده است ۲ امتیاز	۲		
۶	آیا پسخوراند بازدید و چک لیست ها به مسئولین مربوطه ارسال گردیده است؟	۱	هیچ پسخوراندی تکمیل نشده است ۰ امتیاز پسخوراند تکمیل شده ولی به مسئول ارائه نگردیده است ۱ امتیاز پسخوراند تکمیل شده و به مسئول ارائه گردیده است ۲ امتیاز	۲		

ردیف	فعالیت	ردیف	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	ملاحظات
۷	آیا نیروهای خدمات لباس فرم مناسب دارند؟	۱	استفاده از لباس فرم با رنگ مناسب برابر دستورالعمل و دقت لازم مبنی بر تمیز بودن و نداشتن لکه و آثار کثیفی و اتوکشیدن لباس و مقنعه	۱		
		۲	کوتاه بودن موها و ناخن ها و استفاده خانم ها از ساق دست	۱		
		۳	داشتن کارت سلامت تایید شده توسط مسئولین ذیربط و دارای اعتبار	۱		
۸	آیا جهت انجام نظافت از تجهیزات مکانیزه استفاده می شود؟ (جارو برقی، تی شور برقی، دستگاه بخارشور و...)	۱	از تجهیزات مکانیزه استفاده نمی شود • امتیاز مکاتبات لازم انجام شده ولی مسئولین موافق خریداری تجهیزات نیستند ۱ امتیاز از تجهیزات مکانیزه استفاده می شود ۲ امتیاز	۲		
			جمع کل	۱۹		

توضیحات: هنگام تکمیل چک لیست در صورت برخورد به موردی که در قالب کاری فرد نباشد نمره منظور نمی شود و نمره کل و درصد براساس کسر نمره بند مذکور از نمره کل خواهد بود .

نمره کسب شده:

درصد کسب شده:

نام و نام خانوادگی ناظر یا ناظرین:

امضاء